Nomor : PS.04.02/21/9/1/LNPG/KMSL/PLND-26

Jakarta, 21 September 2026

Lampiran : 1

Perihal : SURAT EDARAN - PERALIHAN PENERBITAN NOTA LAYANAN JASA BARANG PETIKEMAS DI LINGKUNGAN PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)

**Kepada Yth. Seluruh Pelanggaan / Pengguna Jasa PT Pelabuhan Indonesia (Persero) dan Group**

di

Tempat

1. Dalam rangka penyelarasan program transformasi layanan kepada Pelanggan/Pengguna Jasa yang terintegrasi di lingkungan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) dan Group, bersama ini kami informasikan bahwa akan dilakukan penyesuaian **Penerbitan dan Penagihan Nota Layanan Barang Petikemas** dari sebelumnya dilaksanakan oleh PT Pelindo Terminal Petikemas **menjadi oleh PT Pelabuhan Indonesia (Persero)**.

2. Berkenaan hal tersebut diatas, peralihan Nota Layanan dimaksud diberlakukan secara bertahap pada Terminal Petikemas, dengan pengaturan sebagai berikut :
   a. Tahap Awal diberlakukan terhitung mulai tanggal **1 Oktober 2026 pukul 00.01 Waktu Setempat (tanggal efektif)**, di Terminal :
      i. Terminal Petikemas Semarang;
      ii. Terminal Petikemas New Makassar;
      iii. Terminal Petikemas Banjarmasin;
      iv. Terminal Petikemas Bitung;
      v. Terminal Petikemas Perawang;
      vi. Terminal Petikemas Kendari;
      vii. Terminal Petikemas Kupang;
      viii. Terminal Petikemas Pantoloan;
      ix. Terminal Petikemas Ambon;
      x. Terminal Petikemas Jayapura;
      xi. Terminal Petikemas Bagendang;
      xii. Terminal Petikemas Tarakan;
      xiii. Terminal Petikemas Ternate;
      xiv. Terminal Petikemas Sorong;
      xv. Terminal Petikemas Merauke;
      xvi. Terminal Petikemas Bumiharjo.
   b. Peralihan Nota Layanan, dengan ketentuan :
      i. ***Cut off*** Peralihan Nota Layanan mengacu pada **Tanggal Permohonan Pelayanan Barang** oleh Pelanggan / Pengguna Jasa pada Customer Portal PT Pelabuhan Indonesia (Persero);
      ii. **Nota Penjualan Jasa Kepelabuhanan (NPJK)** diterbitkan atas nama PT Pelabuhan Indonesia (Persero);



Pelindo Tower Jl. Yos Sudarso No.9, Kec. Koja, Jakarta Utara 14230, Indonesia
T +62-21 4301080 | E kantorpusat@pelindo.co.id
www.pelindo.co.id

iii. **Pelayanan Operasional** dan **Sistem Layanan** tetap sebagaimana alur proses yang ada (tidak ada perubahan), termasuk pengajuan permohonan layanan (*booking*) tetap menggunakan platform Customer Portal dan User ID Pelanggan/Pengguna Jasa eksisting.

c. Pembayaran tagihan layanan jasa, dengan ketentuan :
   i. Pelanggan/Pengguna Jasa yang menggunakan fasilitas *Auto Collection System (ACS)*, pendebetan akan dilakukan oleh PT Pelabuhan Indonesia (Persero) tanpa pembuatan Surat Kuasa baru;
   ii. Mekanisme Pembayaran melalui *Auto Collection System (ACS)* dan Billing Payment, dengan nama Biller : **PELINDO**
   iii. Tagihan yang terbit *sebelum* tanggal efektif, tetap dilaksanakan oleh **PT Pelindo Terminal Petikemas;**
   iv. Implementasi SKB (Surat Keterangan Bebas Pemotongan PPH 23) dan Pengajuan Reumburstment PPH 23 ditujukan kepada Entitas Penerbit Nota (Sebelum tanggal efektif kepada PT Pelindo Terminal Petikemas, dan pada tanggal efektif kepada PT Pelabuhan Indonesia (Persero).

3. Bantuan dan informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Care Pelindo 102 pada kanal :
   - Telepon :102
   - Whats App : 0811-1552-102 (*chat only*)
   - Email : customer.care@pelindo.co.id

4. Mohon menjadi maklum dan atas kerjasama yang baik kami mengucapkan terima kasih.

**PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)**
**DIREKTUR KOMERSIAL**

**FARID PADANG**

Tembusan Yth. :
1. Direksi PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
2. Direksi PT Pelindo Terminal Petikemas
3. Plh. Direktur Utama PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
4. Plh. Direktur Hubungan Kelembagaan PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
5. Plh. Direktur Operasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero)


Pelindo Tower Jl. Yos Sudarso No.9, Kec. Koja, Jakarta Utara 14230, Indonesia
T +62-21 4301080 | E kantorpusat@pelindo.co.id

Danantara Indonesia

102 CUSTOMER CARE PELINDO

PELINDO

# Satu Pintu! Layanan Lebih Terintegrasi

**Pelanggan Pelindo**, dalam rangka meningkatkan efisiensi dan penyelarasan layanan di lingkungan Pelindo Group, mulai **1 Oktober 2026 pukul 00.01 waktu setempat** penerbitan dan penagihan **Nota Layanan Petikemas** yang sebelumnya dilaksanakan oleh PT Pelindo Terminal Petikemas akan **diterbitkan langsung oleh PT Pelabuhan Indonesia (Persero)**

## Peralihan Penerbitan Nota Ini Mencakup Terminal Petikemas:

1. TPK Semarang
2. TPK New Makassar
3. TPK Banjarmasin
4. TPK Bitung
5. TPK Perawang
6. TPK Kendari
7. TPK Kupang
8. TPK Pantoloan
9. TPK Ambon
10. TPK Jayapura
11. TPK Bagendang
12. TPK Tarakan
13. TPK Ternate
14. TPK Sorong
15. TPK Merauke
16. TPK Bumiharjo

Danantara Indonesia

102 CUSTOMER CARE PELINDO

PELINDO

# Ketentuan Perubahan Nota Layanan Terminal Petikemas pada 1 Oktober 2026

**Faktur & Nota Tagihan**
Diterbitkan resmi atas nama **PT Pelabuhan Indonesia (Persero)**

**Sistem Layanan**
Pengajuan layanan (*booking*) tetap menggunakan platform **Customer Portal** yang Pelanggan Akses tanpa ada perubahan alur operasional

**Cut Off Peralihan Nota**
mengacu pada tanggal permohonan Pelayanan Barang pada **Customer Portal**

# Ketentuan Sebelum dan Sesudah Peralihan Nota Layanan Terminal Petikemas

| ASPEK | Sebelum | Sesudah |
|---|---|---|
| **Penerbit Nota** | PT Pelindo Terminal Petikemas | **PT Pelabuhan Indonesia (Persero)** |
| **Pelaksana Operasional** | PT Pelindo Terminal Petikemas | **Tetap sesuai entitas operasional** |
| **Hubungan Administrasi Billing** | PT Pelindo Terminal Petikemas | **PT Pelabuhan Indonesia (Persero)** |
| **Pembayaran** | ACS, Billing Payment | **ACS, Billing Payment** |
| **Dokumen Perpajakan** | PT Pelindo Terminal Petikemas | **PT Pelabuhan Indonesia (Persero)** |
| **Entitas yang melakukan pendebetan Rekening ACS** | PT Pelindo Terminal Petikemas | **PT Pelabuhan Indonesia (Persero)** |

# Ketentuan pada Masa Transisi

1. Tagihan yang terbit **sebelum tanggal efektif** tetap dilaksanakan oleh **PT Pelindo Terminal Petikemas**
2. Implementasi SKB (Surat Keterangan Bebas Pemotongan PPH 23), Pengajuan Reimbursement PPH 23 melalui IBS, dan Permohonan Batal Nota, ditujukan kepada **Entitas Penerbit Nota** (Sebelum 1 Oktober 2026 kepada PT Pelindo Terminal Petikemas, dan 1 Oktober 2026 kepada PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

Danantara Indonesia

102 CUSTOMER CARE PELINDO

PELINDO




# Butuh Bantuan atau Informasi Lebih Lanjut Terkait Peralihan Nota Layanan Petikemas?

**Hubungi Customer Care Pelindo 102 pada :**

**102**

**0811-1552-102 (*chat only*)**

**customer.care@pelindo.co.id**

