Nomor : PS.04.02/6/3/1/MKSL/MKTH/TPMK-26

Lampiran : 1

Perihal : Pemberitahuan Penonaktifan Fungsi Container (Disable Container) Atas Permohonan Petikemas yang telah terbayar / After Payment

Makassar, 06 Maret 2026

Kepada Yth. :

1. Pimpinan Shipping Line
2. Pimpinan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT)

Di tempat

1. Menindaklanjuti Nota Dinas Senior Vice President Komersial dan Hubungan Pelanggan Nomor : PS.02/4/3/1/HBPG/KMHL-26 tanggal 4 Maret 2026 perihal Sosilisasi Penonaktifan Fungsi Container (Disable Container) Atas Permohonan Petikemas yang telah terbayar / After Payment.
2. Tersebut butir 1 (satu) di atas, terhadap permintaan pembatalan jobslip receiving empty menjadi jobslip receiving full oleh pengguna jasa yang berbeda dapat dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut :
   a. Pengguna jasa yang memiliki jobslip receiving empty yang akan dibatalkan terlebih dahulu wajib mengajukan permohonan ke Terminal dan selanjutnya pihak Terminal akan melakukan proses pengembalian dana terhadap jobslip receiving empty yang dibatalkan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Terminal Petikemas New Makassar;
   b. Berdasar poin 2a di atas pengajuan surat pembatalan jobslip receiving empty ke Terminal maksimal 14 hari setelah nota terbit sesuai surat edaran Terminal Head Petikemas New Makassar nomor : PS.04.02/2/11/1/MKSL/MKTH/TPMK-23 tanggal 2 November 2023 Perihal Informasi Pengajuan Complain/Klaim atas Nota Tagihan Pelayanan Jasa Kepelabuhan di Lingkungan kerja PT. Pelindo Terminal Petikemas New Makassar (terlampir);
   c. Terkait mekanisme pembatalan jobslip receiving empty untuk menjadi jobslip receiving full oleh pengguna jasa yang berbeda ke depannya **tidak akan diakomodir** lagi mulai **tanggal 9 Maret 2026**.
3. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

TERMINAL HEAD TERMINAL PETIKEMAS NEW MAKASSAR

TEGUH FIRDAUS

NIP. 102585

Tembusan Yth. :

1. Ketua DPW ALFI/ILFA SULSELBAR
2. Ketua DPC INSA MAKASSAR

Jl. Soekarno No. 1, Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia
T +62411 3616549 | E makassar@pelindo.co.id

Nomor : PS.04.02/2/11/1/MKSL/MKTH/TPMK-23 Makassar, 02 November 2023

Lampiran : -

Perihal : Informasi Pengajuan Complain/Klaim Atas Nota Tagihan Pelayanan Jasa Kepelabuhanan di Lingkungan Kerja PT Pelindo Terminal Peti Kemas New Makassar

Kepada Yth. Pimpinan Shipping Line dan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di Lingkungan Terminal Peti Kemas New Makassar

di

Makassar

1. Menunjuk :
   a. Peraturan Direktorat Keuangan Dan Manajemen Risiko Divisi Pengelolaan Keuangan Dan Perpajakan Departemen Keuangan Korporasi PT Pelindo Terminal Petikemas Nomor: PD.08/SPTP.PKEU/2022-00 tanggal 23 September 2022 Perihal Prosedur Pembatalan Nota.
   b. Nota Dinas Senior Vice President Pengelolaan Keuangan dan Perpajakan Nomor: KU.02.03/24/8/1/KUKP/PGKP-23 Tanggal 24 Agustus 2023 Perihal Tanggapan atas Permohonan Pembuatan Nota Pelayanan Jasa Kepelabuhan (NPJK) Kegiatan yang belum terakomodir di customer portal dan Petunjuk Refund menggunakan Rekening Pribadi.
2. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, dengan ini kami sampaikan bahwa untuk optimalisasi pelayanan kepada pengguna jasa disampaikan beberapa informasi sebagai berikut:
   a. Pengajuan Complain/Klaim Atas Nota Tagihan Pelayanan Jasa Kepelabuhanan dari pihak ke 3 (tiga) kepada PT Pelindo Terminal Petikemas New Makassar selambat – lambatnya diterima **14 (empat belas)** hari kalender sejak tanggal nota diterbitkan.
   b. Pengembalian dana atas kelebihan double bayar atau koreksi nota menggunakan rekening perusahaan pengguna jasa yang telah didaftarkan di database PT Pelindo Terminal Petikemas, guna menghindari penyalahgunaan atas pengembalian dana tersebut.
   c. Dihimbau agar pengajuan Complain/Klaim Atas Nota Tagihan Pelayanan Jasa Kepelabuhanan di Terminal Petikemas New Makassar agar bisa disampaikan melalui email support: **binapelanggan.tpknm@pelindo.co.id.**
3. Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

TERMINAL HEAD PETIKEMAS NEW MAKASSAR

MUHAMMAD SYUKUR, ST

NIP. 103568

Tembusan Yth. :

1. Ketua DPW ALFI/ILFA SULSELBAR
2. Ketua DPC INSA MAKASSAR