OFFICE
Kantor Taman E3, Unit D3, Lt. 2
Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung,
Kawasan Mega Kuningan
Jakarta 12950 - Indonesia

PH +62-21-4391-2283/84
FX +62 21 4391 2285
EM secretariat@infa.or.id

ALFI ILFA InCorporated
ASOSIASI LOGISTIK DAN FORWARDER INDONESIA
INDONESIAN LOGISTIC AND FORWARDERS ASSOCIATION

Nomor : 055/DPP-ALFI/II/2026 Jakarta, 20 Pebruari 2026
Lampiran: 1 berkas

Kepada Yth.
Ibu Carmelita Hartoto
Ketua Umum DPP INSA
Jl. Tanah Abang III/10
Jakarta Pusat

Perihal: **Permohonan Audiensi DPP ALFI/ILFA dengan DPP INSA terkait Kenaikan Biaya Cleaning dan Maintenance Container**

Dengan hormat,

Pertama-tama perkenankanlah kami dari Asosiasi Logistik dan Forwarder Indonesia (ALFI) untuk mendoakan semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, selalu memberikan petunjuk, perlindungan serta kemudahan Ibu Carmelita Hartoto - Ketua Umum DPP INSA. Tidak lupa juga kami ucapkan Selamat Memasuki Bulan Suci Ramadhan 1447H semoga diberikan Kesehatan dan kelancaran dalam menjalankan ibadah puasa.

Selanjutnya, bersama surat ini kami mohon perkenan Ibu kiranya dapat meluangkan waktu untuk menerima Dewan Pengurus Pusat (DPP) Asosiasi Logistik dan Forwarder Indonesia (ALFI) dalam rangka Audiensi

Ada beberapa hal yang menjadi pertimbangan kami untuk mengajukan permohonan audiensi dengan Ibu Ketua beserta jajaran Pengurus DPP INSA adalah sebagai berikut :

~~1.~~ **Masalah Penyesuaian dan Kenaikan Tarif**

Penyesuaian dan Kenaikan tarif dilakukan secara sepihak tanpa pemberitahuan/ sosialisasi dan tanpa adanya transparansi mengenai perhitungan biaya dengan pengguna jasa dalam hal ini Perusahaan JPT anggota ALFI/ILFA yang bertindak sebagai kuasa dari pemilik barang.,

2. **Kebijakan Kenaikan Tarif Tidak Sejalan dengan Kebijakan Efisiensi Logistik Nasional**
Kebijakan kenaikan biaya dianggap bertentangan dengan upaya pemerintah dalam mendorong efisiensi biaya logistik nasional. Penyesuaian tarif tersebut berpotensi meningkatkan biaya logistik, menurunkan daya saing daerah, serta memicu kenaikan harga barang.

3. **Keberatan atas Biaya Cleaning dan Maintenance**

DPP ALFI meminta agar kenaikan dimaksud dievaluasi dan dikaji ulang dengan dasar pertimbangan kenaikan biaya dimaksud,, mengingat container yang di kembalikan sudah dalam keadaan empty dan tidak selalu memerlukan tindakan cleaning,, disisi lain pada saat JPT mengambil container empty tidak jarang mendapatkan container dalam keadaan kotor sehingga terpaksa harus melakukan cleaning secara mandiri terhadap container tersebut sebelum dilakukan proses stuffing.

OFFICE
Kantor Taman E3, Unit D3, Lt. 2
Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung,
Kawasan Mega Kuningan
Jakarta 12950 - Indonesia

PH +62-21-4391-2283/84
FX +62 21 4391 2285
EM secretariat@infa.or.id

ALFI ILFA InCorporated
ASOSIASI LOGISTIK DAN FORWARDER INDONESIA
INDONESIAN LOGISTIC AND FORWARDERS ASSOCIATION

Cleaning container dan Maintenance container adalah 2 jenis layanan yang berbeda baik sisi fungsi maupun biaya, biaya maintenance selama ini diterapkan berdasarkan kondisi dan kerusakan container (per kasus), dengan diterapkanya tarif gabungan pengguna jasa diwajibkan membayar biaya maintenance walaupun container tidak mengalami kerusakan, hal ini berpotensi merugikan pelaku usaha dan merupakan pungutan tanpa dasar layanan yang sah dan patut diduga sebagai pungli/pidana dan bertentangan dengan prinsip efisiensi dan transparansi dalam penyelenggaraan jasa kepelabuhanan

4. **Potensi Pelanggaran Regulasi**

   Kebijakan penetapan tarif berpotensi melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan, antara lain:

   - PP Nomor 31 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan bidang pelayaran yang secara jelas mengatur bahwa tarif pelayanan jasa angkutan perairan ditetapkan atas dasar kesepakatan antara penyedia jasa dan pengguna jasa
   - Permenhub Nomor 59 Tahun 2021 yang secara jelas mengatur bahwa setiap pelayanan jasa dikenakan tarif sesuai dengan jasa yang diberikan dan dilarang memungut tarif jasa yang tidak ada pelayanan jasanya
   - UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen, terkait dengan larangan pembebanan biaya yang tidak proporsional dan hak konsumen untuk memperoleh informasi yang benar serta perlakuan yang adil
   - UU No. 5 Tahun 1999 tentang larangan praktik monopoli dan persaingan usaha tidak proporsional dan tidak disepakati

5. **Dampak terhadap Kondisi Daerah dan Operasional Pelabuhan**
   Di beberapa wilayah, kondisi pelabuhan dan fasilitas pendukung dinilai belum optimal, seperti keterbatasan jumlah JPT, kuantitas kontainer, serta efektivitas operasional terminal. Oleh karena itu, kenaikan tarif dinilai tidak mempertimbangkan kondisi riil di lapangan, terlebih di daerah yang masih terdampak kondisi ekonomi yang belum stabil. Khusus di wilayah Sumatera penetapan tarif tersebut akan berdampak langsung terhadap peningkatan biaya logistik di Sumatera, terlebih kondisi saat ini jalur distribusi barang di Sumatera masih belum lancar pasca bencana alam serta produktifitas bongkar muat di terminal Peti Kemas yang masih belum sepenuhnya maksimal akibat kerusakan alat

Merujuk poin – poin di atas, dengan ini DPP ALFI/ILFA mohon kepada Ibu Ketua Umum DPP INSA untuk mereview dan meninjau kembali kebijakan kenaikan biaya cleaning dan maintenance container yang diberlakukan oleh perusahaan pelayaran anggota DPP INSA, dan meminta untuk mengadakan sosialisasi dengan pengguna jasa, karena jika tetap diberlakukan kenaikan biaya biaya dimaksud diatas, dikhawatirkan akan menimbulkan reaksi dari perusahaan JPT anggota ALFI seluruh Indonesia dan ini akan merugikan semua pihak, dan berpotensi menghambat serta mempengaruhi pergerakan arus barang.

OFFICE
Kantor Taman E3, Unit D3, Lt. 2
Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung,
Kawasan Mega Kuningan
Jakarta 12950 - Indonesia

PH +62-21-4391-2283/84
FX +62 21 4391 2285
EM secretariat@infa.or.id

ALFI ILFA InCorporated

ASOSIASI LOGISTIK DAN FORWARDER INDONESIA

INDONESIAN LOGISTIC AND FORWARDERS ASSOCIATION

Sehubungan dengan hal di atas, kami sangat berharap ibu dapat menerima permohonan audiensi DPP ALFI/ILFA, untuk itu mengenai waktu dan tempat audiensi kami akan mengikuti ketersediaan waktu Ibu Ketua Umum DPP INSA, dan untuk konfirmasi mengenai permohonan kami dapat *menghubungi Bapak Trismawan Sanjaya – Sekretaris Jenderal DPP ALFI/ILFA di Nomor : 0812 1093 515.*

Demikian surat permohonan audiensi ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan banyak terima kasih.

Dewan Pengurus Pusat
ALFI/ILFA

Signed by:
M. AKBAR DJOHAN
595CAAE3-0B6A-41A5-B4A8-67F3F6B...

Ketua Umum

Signed by:
TRISMAWAN SANJAYA
97A902CF-0BE0-4B15-AF7...

Sekretaris Jenderal

MN BDA

Tembusan :

- Dewan Pembina DPP ALFI/ILFA
- DPW ALFI/ILFA Seluruh Indonesia
- Arsip